



Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde	3
3.2	Geschäftskunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	7
4.3	Bargeldauszahlung	8
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	11
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	16
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	17
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	17
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	18
5.1	Allgemein	18
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	18
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	19
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	19
5.5	Reiseschecks	19
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
6	Kredite	20
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	20
6.2	Avale	21
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
7	Auskünfte	21
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	21
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	21
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	21
9	Wertpapiergeschäft	22
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	22
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	23
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	25
10	Sonstiges	25
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	26

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	nicht angeboten EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	entfällt EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	nicht angeboten EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	Produkt wird nicht angeboten EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Mietkautionskonto lautend auf den Vermieter einmalig	25,00 EUR
--	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
Angaben zu den aktuellen Zinssätzen entnehmen Sie bitte dem aktuell gültigen Preisaushang	%

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
PrivatKonto online monatlich siehe aktueller Preisaushang	5,00
PrivatKonto offline monatlich siehe aktueller Preisaushang	5,00
VR-Xtra-Konto für Schüler, Azubi und Studenten bis max. 25. Lebensjahr bzw. Studiumende (jährliche Vorlage Immatrikulationsbescheinigung erforderlich) siehe aktueller Preisaushang	0,00

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	entfällt EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach _____ Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	entfällt EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker bei Kontomodell PrivatKonto online (kostenlos ist hier der elektronische Kontoauszug im elektronischen Postfach)	0,50 EUR
Kontoauszugsversand per Post: Druck, Kuvertierung zzgl. aktuelles Porto je nach Versandprodukt Deutsche Post (Standard-, Kompakt-, Groß- oder Maxi-Brief)	0,50 EUR
Einrichtung Kontoauszugsabruf durch Steuerberater bzw. Buchführungsdienst im Auftrag des Kunden	5,00 EUR

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
FirmenKonto online und Firmenkonto offline monatlich	5,00
siehe aktueller Preisaushang	

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	entfällt EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach _____ Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	entfällt EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker bei Kontomodell FirmenKonto online (kostenlos ist hier der elektronische Kontoauszug im elektronischen Postfach)	0,50 EUR
Kontoauszugsversand per Post: Druck, Kuvertierung zzgl. aktuelles Porto je nach Versandprodukt Deutsche Post (Standard-, Kompakt-, Groß- oder Maxi-Brief)	0,50 EUR
Einrichtung Kontoauszugsabruf durch Steuerberater bzw. Buchführungsdienst im Auftrag des Kunden	5,00 EUR
Buchungs- und Arbeitsposten siehe jeweilige Entgeltinformation zum Kontomodell	

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG
 Straße: Bahnhofstr. 26
 PLZ/Ort: 86971 Peiting
 Telefon: 088616760
 Telefax: 08861676660
 Internet: www.raiba-pfaffenwinkel.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Genossenschaftsregister München, GenR 1263

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Betriebsurlaube lt. Aushang vor Ort

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Peiting, Bahnhofstr. 26 Schongau, Schwabsoiener Str. 1	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr	09 - 12 Uhr	09 - 12 Uhr, 14 - 18 Uhr	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr
Altenstadt	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr		09 - 12 Uhr, 14 - 18 Uhr	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr
Hohenpeißenberg	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr		09 - 12 Uhr	09 - 12 Uhr, 14 - 18 Uhr	
Hohenfurch	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr			09 - 12 Uhr, 14 - 18 Uhr	
Ingenried	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr			09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr	
Schwabsoien Burggen		09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr			09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr
Forst - St. Leonhard		09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr			14 - 16 Uhr
Birkland		09 - 12 Uhr		13:30 - 15:30 Uhr	
Rettenbach	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr				
Bernbeuren	09 - 12 Uhr, 14 - 16 Uhr			09 - 12 Uhr, 14 - 18 Uhr	

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.3

Bargeldauszahlung**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	_____ % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	mind. entfällt EUR	mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	_____ % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	mind. entfällt EUR	mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	3 Abhebungen frei, jede weitere 1,02 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	_____ % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 2,0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁸)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte ¹⁹	entfällt EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte ²⁰	0,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	7,50 EUR
- Ersatzkarte ²¹	10,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
- Ersatzkarte ²²	entfällt EUR

Auslandseinsatz²³

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁴

1,5 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

zzgl. 2,0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁵

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁵ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2 GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte²⁶

- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
	entfällt EUR

- zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland	inclusive EUR
- bei Versendung in Europa	inclusive EUR
- bei Versendung weltweit	inclusive EUR
- bei Versendung per Kurier	15,00 EUR

- Auslandseinsatz²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁸

	1,5 % vom Umsatz
--	------------------

zzgl. 2,0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁹

- Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³⁰	15,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³¹	15,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³²	15,00 EUR

4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr

	25,00 EUR
--	-----------
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich

	15,00 EUR
--	-----------

4.4.3.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr

	25,00 EUR
--	-----------
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich

	15,00 EUR
--	-----------

4.4.3.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr

	70,00 EUR
--	-----------
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich

	50,00 EUR
--	-----------

²⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 35,00 EUR
- ab 6000,00 EUR Umsatz jährlich 25,00 EUR

4.4.3.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr 90,00 EUR
- ab 6000,00 EUR Umsatz jährlich 70,00 EUR

4.4.3.6 Weitere Kartenprodukte

VR-XtraCreditCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) pro Jahr 1. Jahr Ab 2. Jahr 20,00 EUR bzw. - ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich 10,00 EUR	0,00 EUR
--	----------

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden	0,00 EUR
--	----------

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleg hafte Aufträge: Geschäftsende der jeweiligen Geschäftsstelle lt. Aushang vor Ort	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
--	---------------------------------

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto						
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	entfällt	5,00
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang	entfällt	5,00
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	entfällt	auf Anfrage

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
auf Anfrage		

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	25,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe aktueller Preisaushang	siehe aktueller Preisaushang
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	auf Anfrage	auf Anfrage

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

³⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁸ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
Drittstaaten außerhalb EWR	bis zu EUR auf Anfrage	0 EUR auf Anfrage	1 EUR auf Anfrage	0 EUR auf Anfrage
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags fremde Spesen zzgl. 30,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden fremde Spesen + 30,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁰ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

⁴⁰ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Abweichende Buchungs- und Arbeitsposten für Kontomodelle Firmenkonto online und Firmenkonto offline siehe Entgeltinformation zum jeweiligen Kontomodell.	
manuelle Freigabe einer SRZ-Datei (DATEV, Landdata usw.)	5,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	Preis des Dienstleisters EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	Preis des Dienstleisters EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe Preisaushang EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe Preisaushang EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)		
	in Euro: 12,50 EUR	_____ ‰,	mindestensbis Gegenwert 1.000,00 EUR
	zum Inkasso, mind. 25,00 EUR		maximalab Gegenwert 1.000,00 EUR nur
	in Fremdwährung: 12,50 EUR	_____ ‰,	mindestensbis Gegenwert 1.000,00 EUR
	zum Inkasso, mind. 25,00 EUR		maximalab Gegenwert 1.000,00 EUR nur
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal
			1,50 EUR _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴¹	Tag der Buchung + 3 Bankarbeitstage
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks		
Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt ‰,	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt ‰,	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	entfällt ‰,	mindestens entfällt EUR
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt ‰,	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt ‰,	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt ‰,	mindestens entfällt EUR

⁴¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution FA 03.22

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abweichende Buchungs- und Arbeitsposten für Kontomodelle Firmenkonto online und Firmenkonto offline siehe Entgeltinformation zum jeweiligen Kontomodell.	
--	--

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴²	kostenfrei EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	kostenfrei EUR
Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen ⁴³ sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen je Darlehenskonto ⁴⁴	kostenfrei EUR

⁴² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴³ Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgeltes ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.

⁴⁴ Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenom-
menen Berechnung das Verbraucherdarlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	60,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	kostenfrei EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	25,00 EUR

6.2 Avale

Provision	Avalkredit 2,00 % p.a., mind. 50,00 EUR p.a. EUR/%
-----------	--

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung Kopien von Jahresabschlüssen (im Rahmen der laufenden Überwachung der wirtschaftlichen Verhältnisse)	25,00 EUR
---	-----------

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	25,00 EUR
------------------	-----------

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zuschlag für Eilauskünfte	25,00 EUR
---------------------------	-----------

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 59,50 EUR bis 119,00 EUR
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	wird nicht angeboten von entfällt EUR bis entfällt EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	wird nicht angeboten bis entfällt EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

1 Schrankfachschlüssel defekt/verloren (incl. USt)	178,50 EUR
2 Schrankfachschlüssel verloren, dadurch zwangsweise Öffnung, Austausch Tür und Schloss notwendig (incl. USt)	fremde Materialkosten + 297,50 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00%, mind. 25,00 EUR	bis 14.999,99 EUR 0,60% ; bis 24.999,99 EUR 0,40% ; ab 25.000,00 EUR 0,30% , mind. 9,95 EUR	1,00%, mind. 55,00 EUR	bis 14.999,99 EUR 0,60% ; bis 24.999,99 EUR 0,40% ; ab 25.000,00 EUR 0,30% , mind. 55 EUR
Optionsscheine	1,00%, mind. 25,00 EUR	siehe Aktien	1,00%, mind. 55,00 EUR	siehe Aktien
Verzinsliche Wertpapiere	0,50%, mind. 25,00 EUR	bis 14.999,99 EUR 0,30% ; bis 24.999,99 EUR 0,20% ; ab 25.000,00 EUR 0,15% , mind. 9,95 EUR	0,50%, mind. 115,00 EUR	bis 14.999,99 EUR 0,60% ; bis 24.999,99 EUR 0,40% ; ab 25.000,00 EUR 0,30% , mind. 115 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50%, mind. 25,00 EUR	siehe Verzinsliche Wertpapiere	0,50%, mind. 115,00 EUR	siehe Verzinsliche Wertpapiere
Zero Bonds	0,50%, mind. 25,00 EUR	siehe Verzinsliche Wertpapiere	0,50%, mind. 115,00 EUR	siehe Verzinsliche Wertpapiere
Genussscheine/Genussrechte	0,50%, mind. 25,00 EUR	siehe Verzinsliche Wertpapiere	0,50%, mind. 115,00 EUR	siehe Verzinsliche Wertpapiere
Investmentanteile über Börse	1,00%, mind. 25,00 EUR	siehe Aktien	1,00%, mind. 55,00 EUR	siehe Aktien
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00%, mind. 8,50 EUR	siehe Aktien	1,00%, mind. 8,50 EUR	siehe Aktien
Sonstige Wertpapiere	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Edelmetalle	1,00 %	nicht angeboten	nicht angeboten	nicht angeboten

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung

3,50 EUR pro Auftrag

⁴⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	Ausgabepreis	Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Ausgabepreis	Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	Ausgabepreis	Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Ausgabepreis	Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	Rücknahmepreis	Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	Rücknahmepreis	Rücknahmepreis

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. 30.06. 30.09. 31.12.⁴⁶

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	vom Kurswert	0,150 %	0,200 %	0,250 %
Optionsscheine	vom Kurswert	0,150 %	0,200 %	0,250 %
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Inhaberschuldverschreibungen Verbund	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
fremd	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Wandelanleihen	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Optionsanleihen	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Zero Bonds	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Genussscheine	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Investmentanteile Verbund	vom Kurswert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
fremd	vom Kurswert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,150 %	0,200 %	0,250 %
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert, bei Kurswert unter 100 % vom Nennwert	0,125 %	0,200 %	0,250 %
Bestände ohne Kurswert	Mindestgebühr pro Posten	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 11,90 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 5,95 EUR

⁴⁶ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 11,90 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung 0,125 % mind. 80,00 EUR
 Streifbandverwahrung 0,125 % mind. 80,00 EUR
 Wertpapierrechnung 0,125 % mind. 80,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	auf Anfrage	auf Anfrage
Options-, Wandelanleihen	auf Anfrage	auf Anfrage
Genussscheinen	auf Anfrage	auf Anfrage

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 5,10 EUR
 Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 0,00 EUR
 Ausübung von Wandelrechten 0,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁷

pro Auftrag 0,00 EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 71,40 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 11,90 EUR
 Zweitschriften (inkl. USt)⁴⁸ 11,90 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 59,50 EUR
 Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 23,80 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verwahrung von Edelmetallen im Depot (soweit dort verwahrfähig)	0,60 % vom Kurswert
---	---------------------

⁴⁷ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	5,95 EUR
	Fremdwährungskupons	11,90 EUR
	EUR-Gutschrift	5,95 EUR
	Währungsgutschrift	11,90 EUR
9.3.2	Entfällt	
9.3.3	Entfällt	
9.3.4	Entfällt	
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	119,00 EUR
	- ansonsten	100,00 EUR
	Erträgnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	- ansonsten	25,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁹	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR

⁴⁹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung ⁵⁰	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	entfällt EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/ Stunde
- ansonsten	60,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/ Stunde
- ansonsten	60,00 EUR/ Stunde
Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
Bearbeitung Postrückläufer aufgrund nicht mitgeteilter neuer Anschrift Inland	10,00 EUR
Bearbeitung Postrückläufer aufgrund nicht mitgeteilter neuer Anschrift Ausland	20,00 EUR

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁵⁰ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG
Kontobezeichnung: PrivatKonto online
Datum: 01.01.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung [PrivatKonto online]	monatlich 5,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 60,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: Online-Banking, VR-BankingApp, Elektronischer Kontoauszug, Überweisung online, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftrag ausführen, Lastschrift online Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	1,50 EUR
	Eilüberweisung	5,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	1,50 EUR
	Eilüberweisung	5,00 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR ¹
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR ²
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
	Einrichtung oder Änderung online durch Kunde selbst	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,50 EUR

Karten und Bargeld

Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	7,50 EUR
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	7,50 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	15,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	15,00 EUR
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	_____	
	jährlich (Erstattung ab 6.000 EUR Umsatz jährlich 20 EUR)	70,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	70,00 EUR⁴
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR	
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR ⁵
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs- systemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR
zzgl. _____ % vom Umsatz	
bei Zahlung in Fremdwährung	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR ⁶

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland _____ % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR ⁷
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	zzgl. 1,5 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard _____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR max. _____ EUR
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card _____ % vom Umsatz Mit der Mastercard/Visa Card 1,5 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.

1 durch Bankmitarbeiter

2 durch Bankmitarbeiter

3 durch Bankmitarbeiter

4 (Erstattung ab 6.000 EUR Umsatz jährlich 20 EUR)

5 bis max. 3 Verfügungen pro Monat, darüber hinaus 1,02 € je Verfügung.

6 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

7 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG
Kontobezeichnung: PrivatKonto offline
Datum: 01.01.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung [PrivatKonto offline]	monatlich 5,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 60,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank
	beleghaft 1,50 EUR
	per Dauerauftrag 0,40 EUR
	bei formloser Erteilung 1,50 EUR
	Echtzeit-Überweisung 0,50 EUR
	Eilüberweisung 5,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister
	beleghaft 1,50 EUR
	per Dauerauftrag 0,40 EUR
	bei formloser Erteilung 1,50 EUR
	Eilüberweisung 5,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank 0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,40 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR ¹
	Änderung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR ²

	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,50 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	7,50 EUR
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	7,50 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	<u> </u> EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	15,00 EUR
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	jährlich (Erstattung ab 6.000 EUR Umsatz jährlich 20 EUR)	70,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	70,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR	
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR ⁴
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs- systemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR

Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR

zzgl. _____ % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR

Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR ⁵

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland _____ % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR ⁶
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	zzgl. 1,5 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard _____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR max. _____ EUR
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card _____ % vom Umsatz Mit der Mastercard/Visa Card 1,5 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.

1 durch Bankmitarbeiter

2 durch Bankmitarbeiter

3 durch Bankmitarbeiter

4 bis max. 3 Verfügungen pro Monat, darüber hinaus 1,02 € je Verfügung.

5 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

6 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG
Kontobezeichnung: VR-XtraKonto für Schüler, Azubi und Studenten bis max. zum 25. Lebensjahr bzw. Studium Ende (mit jährlicher Vorlage Immatrikulationsbescheinigung)

Datum: 01.01.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	Kein turnusmäßiges Entgelt Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR bei formloser Erteilung 0,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR bei formloser Erteilung 0,00 EUR

Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	0,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	15,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte [VR-XtraCreditCard (Mastercard oder Visa) für volljährige Kontoinhaber 1. Jahr Jahresentgelt 0,00 EUR]		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	20,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	20,00 EUR
	ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	10,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR	
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der girocard
An eigenen Geldautomaten
der Bank 0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard
ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen im
girocard-System entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen
(Maestro/V PAY)
_____ % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-
systemen (Maestro/V PAY)
_____ % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der Mastercard/Visa Card
An eigenen Geldautomaten der Bank
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR
Bei anderen Kreditinstituten
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

Mit der girocard
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR
zzgl. _____ % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
An eigenen Geldautomaten der Bank
_____ % vom Umsatz,
mind. 6,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten
_____ % vom Umsatz,
mind. 6,00 EUR¹

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG
Kontobezeichnung: FirmenKonto online
Datum: 01.01.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung [FirmenKonto online]	monatlich 5,00 EUR Jährliche Gesamtentgelte 60,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: Online-Banking, VR-BankingApp, Elektronischer Kontoauszug Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,12 EUR
	per Dauerauftrag	0,12 EUR
	bei formloser Erteilung	1,50 EUR
	Eilüberweisung	5,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,12 EUR
	per Dauerauftrag	0,12 EUR
	bei formloser Erteilung	1,50 EUR
	Eilüberweisung	5,00 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR ¹
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR ²
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
Lastschrift	Lastschrifteinlösung	0,40 EUR
	Lastschrift Einreichung online oder über Händlerterminal	0,12 EUR
	Lastschrift Einreichung beleghaft	1,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR ⁴
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs- systemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR
zzgl. _____ % vom Umsatz	
bei Zahlung in Fremdwährung	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR ⁵

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland _____ % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR ⁶
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	zzgl. 1,5 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard _____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR max. _____ EUR
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card _____ % vom Umsatz Mit der Mastercard/Visa Card 1,5 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.

1 durch Bankmitarbeiter

2 durch Bankmitarbeiter

3 durch Bankmitarbeiter

4 bis max. 3 Verfügungen pro Monat, darüber hinaus 1,02 € je Verfügung.

5 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

6 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG
Kontobezeichnung: FirmenKonto offline
Datum: 01.01.2023

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung [FirmenKonto offline]	monatlich 5,00 EUR Jährliche Gesamtentgelte 60,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: Kontoauszug am Auszugsdrucker Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 1,50 EUR per Dauerauftrag 0,12 EUR bei formloser Erteilung 1,50 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 1,50 EUR per Dauerauftrag 0,12 EUR bei formloser Erteilung 1,50 EUR Eilüberweisung 5,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank 0,40 EUR Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,40 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR ¹ Änderung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR ²

	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
Lastschrift	Lastschrifteinlösung	0,40 EUR
	Lastschrift Einreichung online oder über Händler-Terminal	0,12 EUR
	Lastschrift Einreichung beleghaft	1,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,50 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard]	Pro Jahr	7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	7,50 EUR
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	7,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	7,50 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	_____ EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
	ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	15,00 EUR

[GoldCard (Mastercard oder Visa)]

jährlich
(Erstattung ab 6.000
EUR Umsatz jährlich 20
EUR) 70,00 EUR
Jährliche Gesamtentgelte 70,00 EUR

[Business (Mastercard oder Visa)]

[Business (Mastercard oder Visa)]

_____ jährlich
(Erstattung ab 6.000
EUR Umsatz jährlich 10
EUR) 35,00 EUR
Jährliche Gesamtentgelte 35,00 EUR

[Business GoldCard (Mastercard oder Visa)]

jährlich
(Erstattung ab 6.000
EUR Umsatz jährlich 20
EUR) 90,00 EUR
Jährliche Gesamtentgelte 90,00 EUR

Bargeldeinzahlung

In Euro
Am Schalter 1,50 EUR
Am Automaten 1,50 EUR

Bargeldauszahlung

In Euro am Schalter der Bank
Mit der girocard 1,50 EUR
Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR
Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR ⁴
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden- entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs- systemen (Maestro/V PAY)	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR

Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
_____ % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
_____ % vom Umsatz, mind.	_____ EUR

zzgl. _____ % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR

Bei anderen Kreditinstituten	
_____ % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR ⁵

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland _____ % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR ⁶
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	zzgl. 1,5 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard _____ % vom Umsatz, mind. _____ EUR max. _____ EUR
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card _____ % vom Umsatz Mit der Mastercard/Visa Card 1,5 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (SU0202) + Zuschlag 8 %, somit Stand 01.10.2022:]	10,50 % p. a.

1 durch Bankmitarbeiter

2 durch Bankmitarbeiter

3 durch Bankmitarbeiter

4 bis max. 3 Verfügungen pro Monat, darüber hinaus 1,02 € je Verfügung.

5 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.

6 Im Ausland sind bei GoldCard 12 Abgebungen pro Jahr gebührenfrei.