

Anleitung zur Umstellung des TAN-Verfahrens von mobileTAN oder sm@rtTAN auf „VR SecureGo plus“

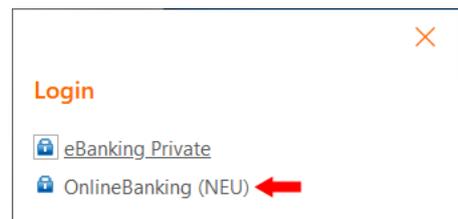
Mit dieser Anleitung können Sie die neue TAN-App „VR SecureGo plus“ in wenigen Schritten einrichten. Anschließend können Sie „VR SecureGo plus“ direkt zur Freigabe von Aufträgen verwenden.

Voraussetzungen für die Einrichtung

- Anmeldeinformationen sind bekannt (VR-NetKey und PIN)
- Mobiles Endgerät (Android Version 6 oder höher / iOS Version 13 oder höher)

Schritt 1: Anmeldung im neuen OnlineBanking

Login über unsere Homepage. Dort bitte OnlineBanking (NEU) auswählen und mit den bekannten Zugangsdaten anmelden.



Schritt 2: Geräteverwaltung öffnen

1. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen den Menüpunkt „Datenschutz & Sicherheit“
2. Nun sehen Sie im Bereich „Sicherheitsverfahren“ SecureGo plus
3. Klicken Sie auf das „+“ und anschließend auf „Gerät hinzufügen“



Sicherheit ← SecureGo plus

Geräteverwaltung

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, bis zu drei Geräte für dieses Sicherheitsverfahren zu registrieren.



Schritt 3: Gerät hinzufügen und Aktivierungscode per Post anfordern

1. Vergeben Sie einen selbstgewählten Gerätenamen
2. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu
3. Akzeptieren Sie das Preis- und Leistungsverzeichnis
4. Schließen Sie den Schritt mit dem Button „Aktivierungscode anfordern“ ab



Hinweis: Die Nutzung von „VR SecureGo plus“ ist kostenfrei.

Schritt 4: Postzustellung des Aktivierungscodes abwarten

Sie erhalten den Aktivierungscode i.d.R. innerhalb von 3 Werktagen per Post.

Schritt 5: Download der App „VR SecureGo plus“

Scannen Sie, je nach Endgerät, den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach „VR SecureGo plus“ und laden Sie die App herunter. Wichtig! Falls Sie die App bereits zur Freigabe von Kreditkartenzahlungen nutzen, können Sie direkt mit Schritt 8 weiter machen.



Schritt 6: Einrichtung der App „VR SecureGo Plus“

Wählen Sie den Button „Einrichten“ und vergeben Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Hinweis: Dieser Code ist kein Kennwort zum öffnen der App, sondern wird zukünftig bei **jeder** Auftragsfreigabe benötigt. Ergänzend können Sie die Freigabe per Biometrie einrichten.

Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.



Freigabe-Code vergeben

8 – 20 Zeichen 1 Großbuchstabe
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

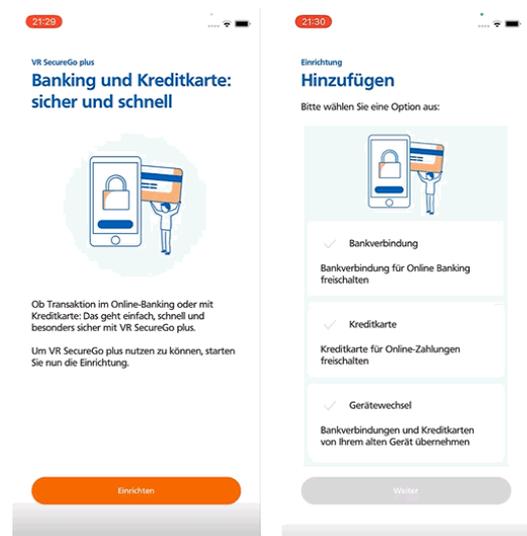
Freigabe-Code wiederholen

Weiter

Schritt 7: Einrichtung der Bankverbindung

1. Beginnen Sie die Einrichtung mit „Einrichten“ und wählen Sie die Option „Bankverbindung“
2. Bestätigen Sie dieses mit „Weiter“
3. Wählen Sie „Aktivierungscode eingeben“
4. Scannen Sie mit Ihrem mobilen Endgerät den Aktivierungscode, den Sie per Post erhalten haben und klicken Sie „Weiter“
5. Die Bankverbindung wird hinzugefügt.

Die Einrichtung ist erfolgreich abgeschlossen!



!!! Optional !!!

Schritt 8: Wenn „VR SecureGo plus“ bereits für Kreditkartenzahlungen genutzt wird

Öffnen Sie VR SecureGo plus, tippen Sie oben rechts auf das Zahnrad. Wählen Sie nun im Bereich „Banken & Karten“ den ersten Punkt „Bankverbindungen“ aus und anschließend „Neue Bankverbindung hinzufügen“. Nun, wie in Schritt 7, den Aktivierungscode scannen.